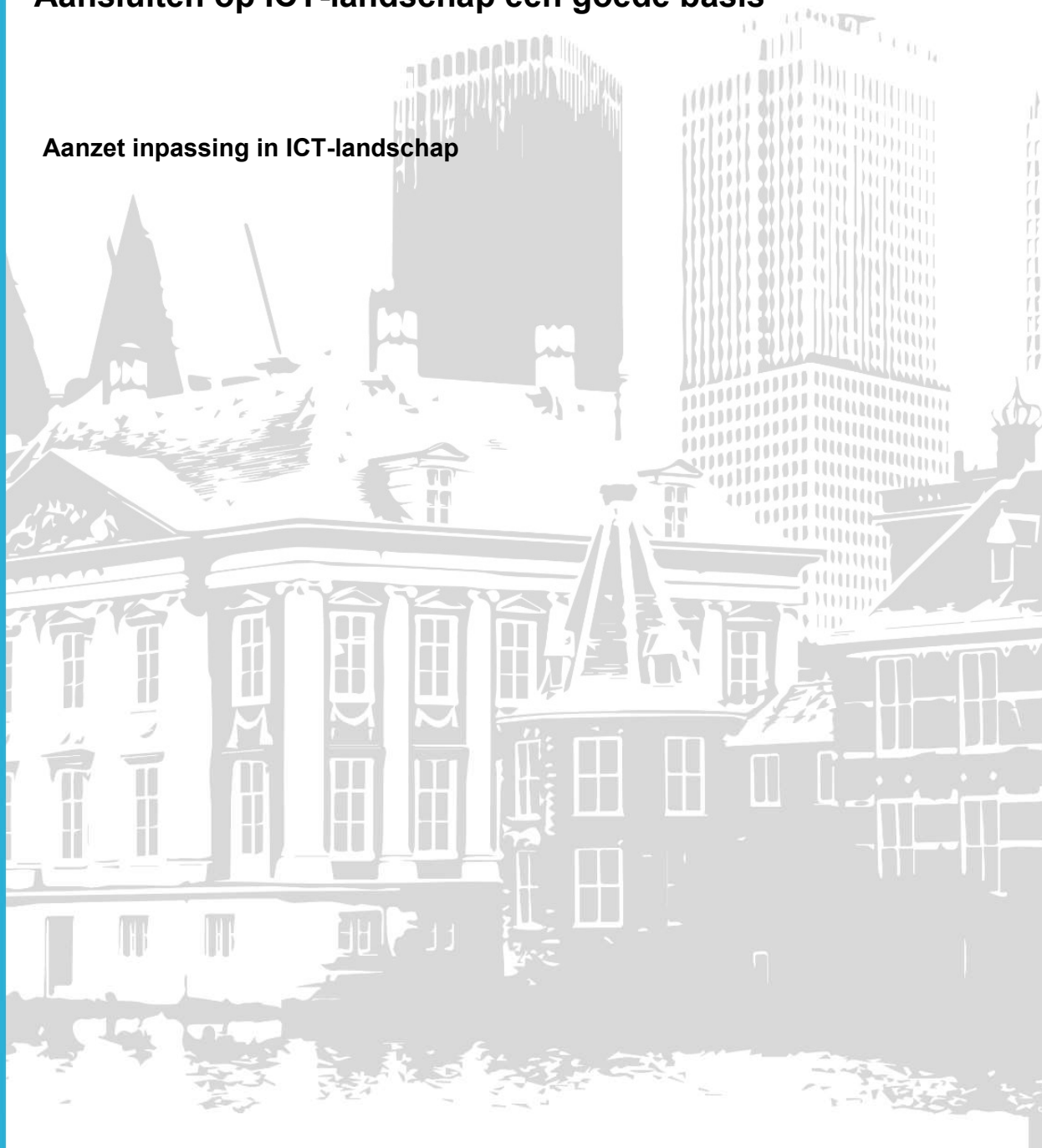


InArea

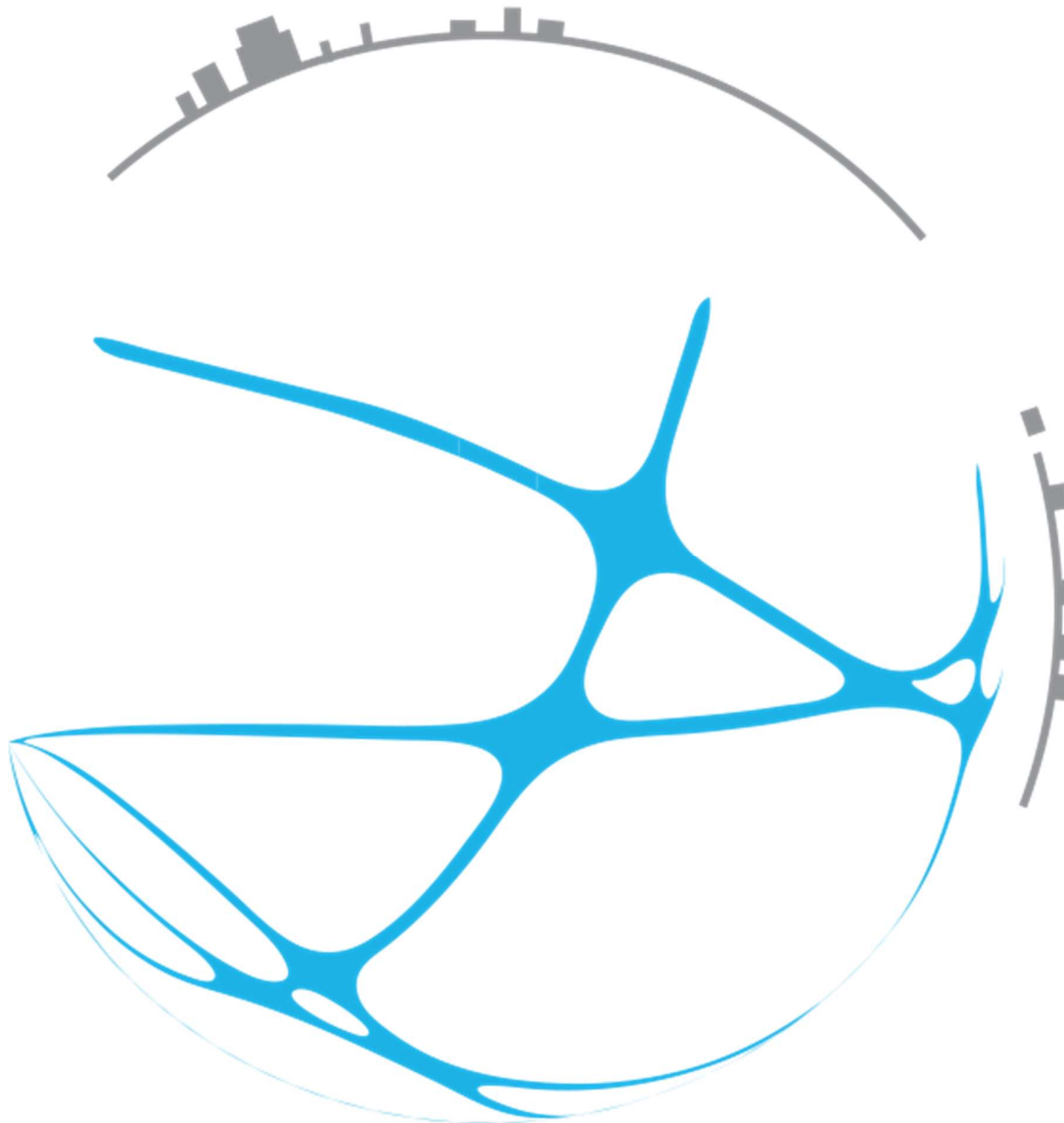
A stylized graphic featuring a city skyline silhouette at the top, with a network of black lines radiating downwards, resembling a fiber optic or data network, overlaid on the word 'InArea'.

Aansluiten op ICT-landschap een goede basis

Aanzet inpassing in ICT-landschap



de **reis** van het **object** 



Opdrachtgever: Gemeente Peel en Maas
Auteur: Gemeente Peel en Maas i.s.m. InArea

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van InArea B.V.

Indien dit document in opdracht werd uitgebracht, wordt voor de rechten en verplichtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer verwezen naar de Algemene Voorwaarden van InArea B.V., dan wel de betreffende tussen de partijen gesloten overeenkomst.

© 2020 InArea B.V.



Inhoud

Inhoud	3
Inhoud figuren	5
1 Onderdelen Veld Service Support Software	6
2 Inhoud relaties/connecties (koppelingen)	7
2.1 Key2Financiën FACTUREN	7
2.1.1 Gegevensuitwisseling	7
2.1.2 Inrichting in VSSS	7
2.1.3 Fasering	8
2.1.4 Aandachtspunten	9
2.2 Key2Financiën UREN	10
2.2.1 Gegevensuitwisseling	10
2.2.2 Inrichting in VSSS	10
2.2.3 Fasering	10
2.3 Key2Financiën DEBITEUREN	13
2.3.1 Gegevensuitwisseling	13
2.3.2 Inrichting in VSSS	13
2.3.3 Fasering	13
2.4 Meldingensysteem (MeldDesk)	14
2.4.1 Gegevensuitwisseling	14
2.4.2 Inrichting in VSSS	14
2.4.3 Fasering	15
2.5 HR-Motion (momenteel HR-Youpp)	17
2.5.1 Gegevensuitwisseling	17
2.5.2 Inrichting in VSSS	17
2.5.3 Fasering	18
2.6 BOR-systeem GBI	19
2.6.1 Gegevensuitwisseling	19
2.6.2 Inrichting in VSSS	20
2.6.3 Fasering	20
2.7 BOR-systeem Xylem	22
2.7.1 Gegevensuitwisseling	22
2.7.2 Inrichting in VSSS	22
2.7.3 Fasering	22
2.8 Viewer (Nedbrowser o.b.v. Nedmagazijn)	24
2.8.1 Gegevensuitwisseling	24
2.8.2 Inrichting in VSSS	24
2.8.3 Fasering	24
2.9 Zaak- en documentensysteem Djuma	26
2.9.1 Gegevensuitwisseling	26



2.9.2	Inrichting in VSSS	26
2.9.3	Fasering	26
2.10	BI-tooling en gegevensbeschikbaarheid (Cognos)	28
2.10.1	Gegevensuitwisseling	28
2.10.2	Inrichting in VSSS	28
2.10.3	Fasering	28
2.11	Luchtfoto's (via Nedbrowser)	30
2.11.1	Gegevensuitwisseling	30
2.11.2	Inrichting in VSSS	30
2.11.3	Fasering	30
2.12	Panoramafoto's (via Nedbrowser)	31
2.12.1	Gegevensuitwisseling	31
2.12.2	Inrichting in VSSS	31
2.12.3	Fasering	31
2.13	Obliëk(foto's) (via Nedbrowser)	32
2.13.1	Gegevensuitwisseling	32
2.13.2	Inrichting in VSSS	32
2.13.3	Fasering	32
2.14	Track en trace (Webfleet)	33
2.14.1	Gegevensuitwisseling	33
2.14.2	Inrichting in VSSS	33
2.14.3	Fasering	33
2.15	Afvalstroomregistratie (WEKA-kassa)	34
2.15.1	Gegevensuitwisseling	34
2.15.2	Inrichting in VSSS	34
2.15.3	Fasering	34
2.16	Ongediertebestrijding	35
2.16.1	Gegevensuitwisseling	35
2.16.2	Inrichting in VSSS	35
2.16.3	Fasering	35
3	Totaaloverzicht	36



Inhoud figuren

figuur 1 Samenhang onderdelen	6
figuur 2 Uitwisseling met Veld Service Support Software	6
figuur 3 Fasering meldingensysteem	15



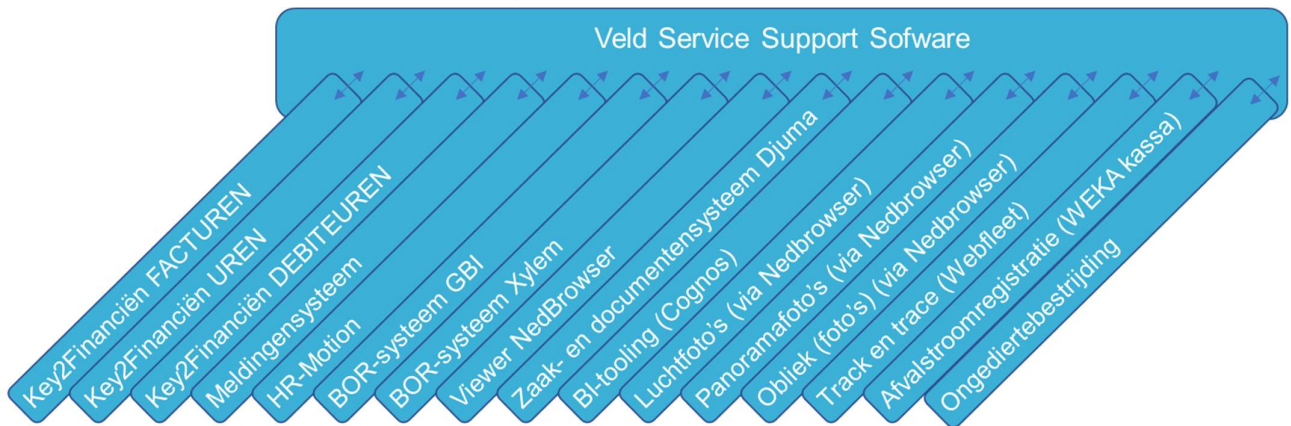
1 Onderdelen Veld Service Support Software

Om informatie uit meerdere bronnen te gebruiken en maar enkelvoudig in te winnen, zijn in de verschillende fasen verschillende uitwisselvormen beschikbaar¹. De uitwisseling kan handmatig of geautomatiseerd plaatsvinden. Er zijn veel meer sub-vormen, maar deze komen in hoofdstuk 3 aan bod. De twee uitwisselvormen zijn ter visualisatie opgenomen in figuur 1.



figuur 1 Samenhang onderdelen

Om aan te geven met welke onderdelen uitgewisseld wordt, zijn deze weergegeven in figuur 2. De wijze waarop komt in de paragrafen in hoofdstuk 2 aan de orde.



figuur 2 Uitwisseling met Veld Service Support Software

¹ In dit document komen veel applicaties aan de orde. De huidige en verwachte situatie is zo goed mogelijk verwoord, maar dat deze gedurende komende jaren op onderdelen wijzigt is realistisch.



2 Inhoud relaties/connecties (koppelingen)

2.1 Key2Financiën FACTUREN

De gegevens van de relaties en de gegevens op de factuur zijn beschikbaar in VSSS. Het is niet de insteek om in het VSSS de factuurgegevens (incl. nota's) te verwerken, maar dit in Key2Financiën uit te voeren. Het gaat over detailinformatie om bij de buitendienst voortgang en nacalculatie uit te kunnen voeren. Key2Financiën UREN en Key2Financiën DEBITEUREN zijn apart meegenomen in respectievelijk paragraaf 2.2 en 2.3.

Voorbeeld resultaat

Tijdens de uitvoering is er een vraag over de financiële stand van zaken. Welk uitvoeringsbudget (beschikbaar budget voor de klus) staat er voor het project, eventueel per deelproject, nog open? Welke opdrachten zijn verstrekt, welke gefactureerd (of niet) en wat is er financieel afgehandeld?

2.1.1 Gegevensuitwisseling

Te ontvangen gegevens (vanuit externe bron)

Er zijn twee soorten:

- FCL/ECL
- Projecten

FCL/ECL

- FCL/ECL
- Factuurnummer
- Factuurbedrag
- Betalingsdatum
- Dienstjaar

Projecten

- <<Projectnummer>>
- ECL
- Factuurnummer
- Factuurbedrag
- Betalingsdatum
- Dienstjaar

Te leveren gegevens (vanuit VSSS-systeem)

Geen, wordt direct verwerkt in Key2Financiën.

2.1.2 Inrichting in VSSS

Gegevens beschikbaar binnen VSSS.



2.1.3 Fasering

Fase 1 Hand:

Methode:

- Een handmatige start: Buitendienst gebruikt de pdf van Key2Financiën uit de routing en codeert het excl. btw-bedrag in VSSS met eigen codering. Dit gaat over 1600 facturen (incl. gedeelde facturen) per jaar x 3 min. verwerkingstijd extra! Pdf kan bij dossier opgeslagen worden.

Het is gewenst om financiële aansluiting te houden, minimaal op niveau van factuurnummer Key2Financiën en de overgenomen gegevens in VSSS.

Hier hoort een gedegen werkproces bij met controlerapportages.

Aandachtspunten zijn de BTW (compensatiefonds en correctie toerekening aan het juiste dienstjaar).

Frequentie:

- Tweewekelijks

Tijdspad:

- Voor implementatie (tijdens opbouw in 2021)

Fase 2 Live:

Methode:

- Periodieke geautomatiseerde actualisatie gegevens via een live koppeling², waardoor de gegevens beschikbaar zijn vanuit Key2Financiën:
 - Idealiter zou VSSS als een subadministratie moeten functioneren met batchverwerking van zowel de betalingen via als de journalisering naar Key2Financiën (net als GWS). In overleg met applicatiebeheerders financiële administratie en de sleutelgebruiker uit te werken.
 - Voor facturen voor buitendienst zal een tussenrekening gecreëerd moeten worden "Te verdelen kosten Buitendienst" waarop de kosten exclusief btw komen bij registratie en afboeking bij akkoord buitendienst, waarbij ook de juiste FCL/ECL/Project-code meekomen.
 - Synchronisatie: De projecten in VSSS zullen bij de inrichting voorzien moeten worden van deze FCL/ECL/Project-code. Er is een procedure nodig om te borgen dat de FCL's en tussentijdse mutaties hierin, terecht komen in de stamtabel FCL's van VSSS. Hierbij ook de P&C-consulent betrekken.
 - Hetzelfde geldt voor crediteuren.

Frequentie:

- Dagelijks in de nacht

² Nog nader bezien of een directe koppeling noodzakelijk is.



Tijdspad:

- 2023

2.1.4 Aandachtspunten

De relatie klus: FCL = n:1 dus een klus kan maar één FCL hebben. Per FCL komen meerdere klussen voor.

Het stamregister van de FCL's in VSSS dient 1:1 te lopen met het leidende register in Key2Financiën (procedure nodig om dit te borgen).

ECL's-niveau heeft een wettelijke achtergrond en is niet relevant voor een klus. Of materialen of uren.



2.2 Key2Financiën UREN

In Key2Financiën is de beschikbaarheid van de medewerker bekend. Dit is de basis om in te voeren in VSSS en vervolgens mee te plannen. De gegevens van de bestede tijd wordt tijdens de realisatie geregistreerd en is daarmee beschikbaar in VSSS. Het is de insteek om de uren in VSSS te verwerken en over te nemen in Key2Financiën. De daadwerkelijke tijdsbesteding is beschikbaar vanuit Key2Financiën en wordt handmatig overgenomen. Het gaat over detailinformatie om bij de buitendienst voortgang en nacalculatie uit te kunnen voeren.

Voorbeeld resultaat

Tijdens de uitvoering is er een vraag over de tijdsbesteding. Wat is er reeds besteed, waardoor beter inzichtelijk wat nog te besteden?

2.2.1 Gegevensuitwisseling

Te ontvangen gegevens (vanuit externe bron)

Bevat de volgende gegevens:

- Beschikbaarheid medewerker uit Key2Financiën
- Daadwerkelijk bestede uren uit VSSS
- Verwerkte uren in Key2Financiën

Beschikbaarheid medewerker uit Key2Financiën:

- Naam medewerker
- Beschikbaarheid

Daadwerkelijk bestede uren uit VSSS:

- Naam medewerker
- Bestede uren

Verwerkte uren in Key2Financiën:

- Naam medewerker
- Totaal geboekte uren

Te leveren gegevens (vanuit VSSS-systeem)

Tijdsbesteding per ECL/FCL (urenverantwoording per periode).

2.2.2 Inrichting in VSSS

Beschikbaarheid conform Key2Financiën, daadwerkelijk bestede tijd en de totalen van de verwerkte uren in Key2Financiën beschikbaar binnen VSSS.

2.2.3 Fasering

Fase 1 Hand/export:

Methode: Ontvangen en leveren gegevens en handmatig overnemen. Hier hoort een gedegen werkproces bij met controlerapportages.

- Ontvangst beschikbaarheid uit Key2Financiën:



- Buitendienst gebruikt de pdf van Key2Financiën en verwerkt deze handmatig in VSSS. Dit vindt o.a. plaats voor bijvoorbeeld vaste vrije dagen en verlofdagen
- Invoer uren in VSSS:
 - Tijdens registratie werkzaamheden
- Export voor verwerking in Key2Financiën en aanlevering bestede tijd:
 - Gegevens worden in Excel aangeleverd
- Verwerken in Key2Financiën:
 - Gegevens worden in Key2Financiën ingevoerd op basis van een totaalijst uit VSSS
- Ontvangst totalen uit Key2Financiën:
 - Verwerkte gegevens in Key2Financiën gebruiken in VSSS.
- Tijdens opbouw:
 - Export uit Key2Financiën voor controle
 - Vergelijk uren VSSS met Key2Financiën (alleen tijdens opstart)

Frequentie:

- Ontvangst beschikbaarheid uit Key2Financiën:
 - Dagelijks
- Invoeren bestede tijd:
 - Live
- Aanlevering bestede tijd:
 - Wekelijks
- Verwerken in Key2Financiën:
 - Wekelijks
- Ontvangst totalen uit Key2Financiën:
 - Wekelijks
- Tijdens opbouw:
 - Eenmalig (mogelijk later periodiek voor controles)

Tijdspad:

- Voor implementatie (tijdens opbouw in 2021)

Fase 2 Export en import:

Methode: Export en import:³

- Ontvangst beschikbaarheid uit Key2Financiën:
 - Export uit Key2Financiën en deze importeren in VSSS. Dit vindt o.a. plaats voor bijvoorbeeld vaste vrije dagen en verlofdagen)
- Invoer uren in VSSS:
 - Tijdens registratie werkzaamheden
- Aanlevering bestede tijd:
 - Export uit VSSS en deze importeren in Key2Financiën

³ Nog nader bezien of export en import noodzakelijk zijn.



- Ontvangst totalen uit Key2Financiën:
 - Export uit Key2Financiën en deze importeren in VSSS

Frequentie:

- Ontvangst beschikbaarheid uit Key2Financiën:
 - Dagelijks
- Invoeren bestede tijd:
 - Live
- Aanlevering bestede tijd:
 - Wekelijks
- Ontvangst totalen uit Key2Financiën:
 - Wekelijks

Tijdspad:

- 2023

Fase 3 Live:

Methode: Live met directe koppeling:⁴

- Ontvangst beschikbaarheid uit Key2Financiën:
 - Gegevensuitwisseling met koppeling
- Invoer uren in VSSS:
 - Tijdens registratie werkzaamheden
- Aanlevering bestede tijd:
 - Gegevensuitwisseling met koppeling
- Ontvangst totalen uit Key2Financiën:
 - Gegevensuitwisseling met koppeling

Frequentie:

- Ontvangst beschikbaarheid uit Key2Financiën:
 - Live
- Invoeren bestede tijd:
 - Live
- Aanlevering bestede tijd:
 - Live
- Ontvangst totalen uit Key2Financiën:
 - Live

Tijdspad:

- 2024.

⁴ Nog nader bezien of een directe koppeling noodzakelijk is.



2.3 Key2Financiën DEBITEUREN

De gegevens van de debiteuren zijn beschikbaar in VSSS. Het is de insteek om de afhandeling in Key2Financiën uit te voeren. Het gaat over detailinformatie om bij de buitendienst de stand van zaken inzichtelijk te hebben.

Voorbeeld resultaat

Per project inzichtelijk welke facturen per debiteur openstaan of zijn afgerond.

2.3.1 Gegevensuitwisseling

Te ontvangen gegevens (vanuit externe bron)

- Debiteurnummer
- Debiteurnaam

Te leveren gegevens (vanuit VSSS-systeem)

- Geen

2.3.2 Inrichting in VSSS

Gegevens beschikbaar binnen VSSS.

2.3.3 Fasering

Fase 1 Hand:

Methode:

- Hier hoort een gedegen werkproces bij met controlerapportages.
- Ontvangst
 - Buitendienst gebruikt de pdf van Key2Financiën en verwerkt deze handmatig in VSSS.

Frequentie:

- Wekelijks

Tijdspad:

- Voor implementatie (tijdens opbouw in 2021)

Fase 2 Live:

Methode:

- Hier hoort een gedegen werkproces bij met controlerapportages.
- Ontvangst:
 - De gegevens van Key2Financiën live⁵ beschikbaar in VSSS

Frequentie:

- Live

Tijdspad:

- 2024

⁵ Nog nader bezien of een directe koppeling noodzakelijk is.



2.4 Meldingensysteem (MeldDesk)

De melding wordt centraal verwerkt in een meldingensysteem. De afhandeling wordt voor een groot deel weggezet bij de buitendienst. De inhoud dient beschikbaar te zijn voor uitvoering en 'meegegeven' kunnen worden aan de uitvoerenden. Als zij werkzaamheden uitvoeren dient dit in het VSSS verwerkt te kunnen worden en dient de voortgang en gereedmelding ook via het meldingensysteem bij de melder terecht te komen.

Voorbeeld

Terugkoppeling voortgang aan burger, bij inplannen, voortgangsmeldingen en gereedmeldingen.

2.4.1 Gegevensuitwisseling

Te ontvangen gegevens (vanuit externe bron)

- Meldingnummer (uniek ID)
- NAW-gegevens van melder
- Telefoonnummer melder (voorkeur mobiel)
- Emailadres
- Inhoud melding
- Aanvullende documenten
- Datum melding
- Uiterlijke datum voor afhandeling
- X-Y coördinaten (RD)

Op termijn is het zeer waarschijnlijk dat gebruik gemaakt gaat worden van StUF-meldingen (momenteel in ontwikkeling).

Te leveren gegevens (vanuit VSSS-systeem)

- Niet volledig afgerond:
 - Voortgang (indien van toepassing)
 - Toelichting voor terugkoppeling voortgang aan melder
 - Nieuw verwachte afrondingsdatum
- Volledig afgerond:
 - Datum afgerond
 - Toelichting voor terugkoppeling afronding aan melder

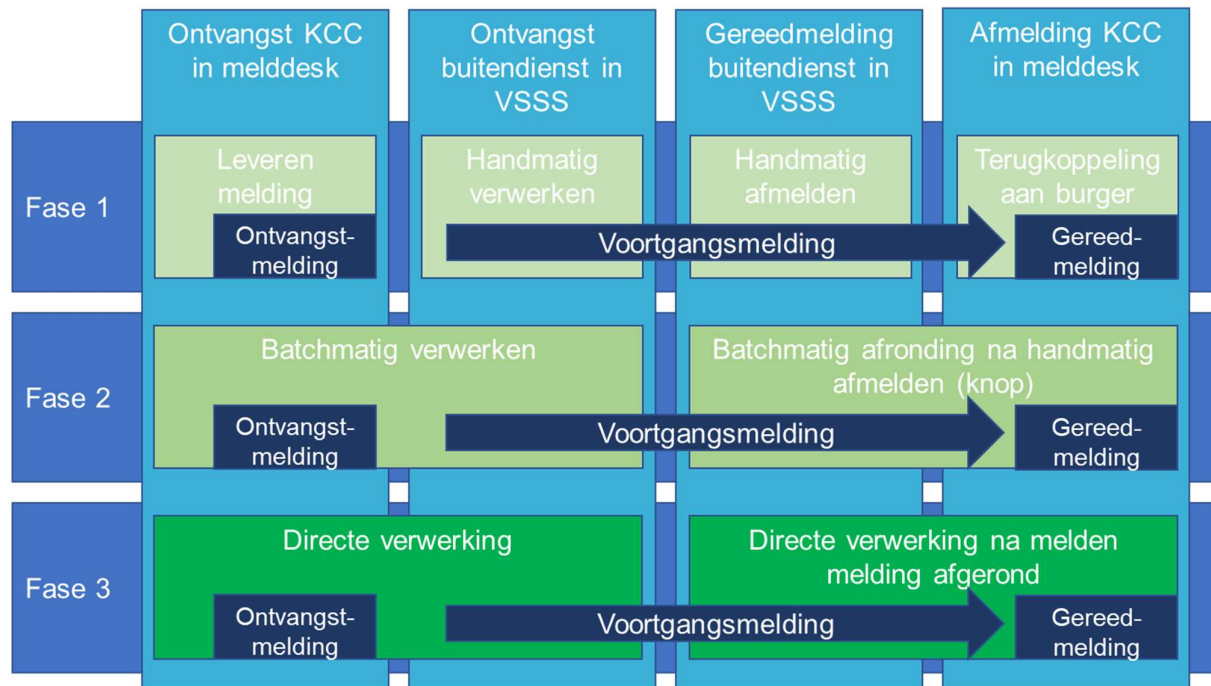
2.4.2 Inrichting in VSSS

Hier dienen de volgende aanvullende gegevens verwerkt te kunnen worden:

- Ontbrekende gegevens (compleet maken)
- Opmerkingen



2.4.3 Fasering



figuur 3 Fasering meldingensysteem

Fase 1 Kopie:

Methode:

- Handmatig kopiëren gegevens van ontvangen meldingen uit MeldDesk voor de planning. De uitvoerende meldt de actie gereed in VSSS voor o.a. tijdsbesteding en verbruik. De inhoudelijke afhandeling van de melding vindt plaats in MeldDesk.
- Frequentie:
 - Bij iedere ontvangst vanuit MeldDesk
 - Zo spoedig mogelijk na voortgangshandeling en afhandeling melding

Tijdspad:

- Bij in gebruik nemen (2021)

Fase 2 Import en export:

Methode:

- Geautomatiseerde batchmatige verwerking vanuit de ontvangen meldingen vanuit MeldDesk in het VSSS-systeem. Verwerking zo spoedig mogelijk na gereedmelding (akkoord door aangeven met een knop, die zorgt voor verdere afhandeling binnen VSSS en MeldDesk).

Frequentie:

- Bij iedere ontvangst vanuit MeldDesk
- Zo spoedig mogelijk na gereedmelding MeldDesk (of gemachtigd om bij te werken in MeldDesk).



Tijdspad:

- 2022

Fase 3 Live:

Methode:

- Live verwerking

Frequentie:

- Direct na ontvangst/gereedmelding

Tijdspad:

- 2023



2.5 HR-Motion (momenteel HR-Youpp)

In het Youpp zitten de gegevens van de medewerkers. Deze zijn ook van belang voor de planning/aansturing/beschikbaarheid. De info is van belang voor o.a. de planning/bedrijfsvoering. Voor HR gaan we over op Motion, de SaaS-oplossing en vervanger voor Pim/Youpp.

Het aantal mutaties in/uit dienst voor de buitendienst is de afgelopen jaren max. 40 per jaar (minder dan 1 per week) geweest, dit los van ziekte en (soorten) verlof. Per soort verlof is er een beperkte houdbaarheidsdatum. Hier is niet inzichtelijk wie wanneer beschikbaar is.

Een automatische koppeling is niet realistisch, aangezien de beschikbaarheid niet volledig beschikbaar is in HR-Motion en aanvullingen aangaande de beschikbaarheid op de dag en het tijdstip van aanvang en einde aanwezig zijn (beschikbaarheidsplanner).

Voorbeeld

De gegevens van een medewerker zijn beschikbaar voor de planning conform zijn contract en verlof. Wijziging van beschikbaarheid o.b.v. contract/verlofaanvragen blijft dan actueel zonder dit op twee locaties bij te houden. Ook koop/verkoop verlof is inzichtelijk per medewerker.

2.5.1 Gegevensuitwisseling

Te ontvangen gegevens (vanuit externe bron)

- Personeelsnummer
- Naam medewerker
- Uren conform contract
- Beschikbare verlof, incl. status koop en verkoop verlof
- Ziek- en herstelmelding

Te leveren gegevens (vanuit VSSS-systeem)

- Personeelsnummer
- Naam medewerker
- Data en tijden verlof

2.5.2 Inrichting in VSSS

- Verwerken beschikbaarheid (dag, tijdstip aanvang – tijdstip einde); roostersysteem; ook aanvullende capaciteit zoals MOB en vakantiekrachten hier verwerken.
- Beschikbaarheidsplanner door medewerker zelf te beheren
- Beschikbaarheidsgegevens gebruiken bij plannen
- Beschikbaar stellen verlofgegevens aan medewerkers
- Verlofaanvraag in kunnen dienen en na akkoord verwerking in Motion.



2.5.3 Fasering

Fase 1 Hand:

Methode:

Eénmalige import voor initiële vulling van relevante gegevens. Handmatig werken is een goede optie en kan met een degelijk werkproces met slimme rapportages vanuit HR-systeem opgelost worden.

Frequentie:

- Tweewekelijks mutatiebestand sinds de laatste levering

Tijdspad:

- Voor implementatie (tijdens opbouw in 2021)



2.6 BOR-systeem GBI

Het BOR-areaal is beschikbaar in het BOR-beheersysteem. Het gaat daar over de objectgegevens, verrijkt met eventueel kwalitatieve gegevens, beheergegevens of informatie over uitgevoerd werk. Van het areaal zijn attributen beschikbaar, zoals type, oppervlakte etc. De gegevens zorgen voor de locatiebepaling waardoor te onderhouden areaal/locatie uit te voeren werkzaamheden beschikbaar zijn. Voor de locatiebepaling is een duidelijke tekening onvermijdelijk en is de insteek deze digitaal ter beschikking te hebben als aanvulling op de opdracht (compleet).

Voor GBI vindt momenteel een oriëntatie plaats naar een andere BOR-applicatie. Mocht overgegaan worden naar een andere applicatie is het afhankelijk van de aanbesteding die wordt gestart. De insteek is om dan de aanbesteding in 2021 af te ronden en Q2 2022 de implementatie af te ronden.

Voorbeeld

Voor het legen en onderhouden van de afvalbakken zijn de data uit het beheersysteem de basis. In de bijlage staan de objecten die geleegd/onderhouden dienen te worden.

2.6.1 Gegevensuitwisseling

Te ontvangen gegevens (vanuit externe bron GBI)

- Administratieve objectgegevens uit GBI (incl. object-Id), objectgegevens uit GBI en kwaliteitsgegevens (o.a. inspecties) uit GBI:
 - De overlap tot een minimum beperken. Het zal met name een bijlage zijn bij de opdrachten. Het is voor de toekomst wel wenselijk de data live te gebruiken bij opdrachtverstrekking en als een 'gegenereerd' product te kunnen opnemen als bijlage.
- Uit te voeren 'maatregelen' vanuit GBI:
 - Vanuit een export in een lijstoverzicht de gegevens beschikbaar om te importeren, zodat deze ook gepland kunnen worden. De relatie met de locatie behouden!

Te leveren gegevens (vanuit VSSS-systeem)

Onderstaande gegevens kunnen via een export worden aangeleverd zodat verwerking in GBI mogelijk is:

- Object-Id
- Uitgevoerde 'maatregel'
- Datum uitgevoerd onderhoud
- Uitgevoerd door (afhankelijk van vakdiscipline)



Op termijn kan hier gebruik gemaakt worden van IMBOR. Het traject om dit in de GBI-applicatie op te nemen is in ontwikkeling. Nu onvoldoende duidelijk om direct mee te kunnen nemen (streven gereed 2022).

2.6.2 Inrichting in VSSS

Gegevens uit GBI ontvangen en als 'bijlage' toevoegen aan een opdracht(bon).
Locatiegegevens kunnen gebruikt worden bij het plannen.

2.6.3 Fasering

Fase 1 Kopie:

Methode:

- Gegevens GBI beschikbaar stellen via een kopie als bijlage (bestand)

Frequentie:

- Wanneer gegevens nodig zijn voor opdracht in VSSS

Tijdspad:

Voor implementatie (tijdens opbouw in 2021)

Fase 2 Import:

Methode:

- Gegevens GBI/vervangende applicatie beschikbaar stellen via een import voor het gebruiken van de gegevens bij opdrachtverstrekking naar o.a. uitvoering.

Frequentie:

- Wanneer gegevens nodig zijn voor opdracht in VSSS

Tijdspad:

- 2022

Fase 3 Live één:

Methode:

- Live⁶ beschikbaar vanuit GBI/vervangende applicatie

Frequentie:

- Live (eenrichtingsverkeer)

Tijdspad:

- 2023

Fase 4 Live:

Methode:

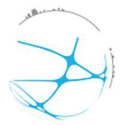
- Live⁷ uitwisseling met GBI/vervangende applicatie

Frequentie:

- Live (tweerichtingsverkeer)

⁶ Nog nader bezien of een directe koppeling noodzakelijk is.

⁷ Nog nader bezien of een directe koppeling noodzakelijk is.



Tijdspad:

- 2024



2.7 BOR-system Xylem

Tijdens het oplossen van een storing is het noodzakelijk om de objectgegevens incl. attributen, maar zeker ook de gegevens van het eerder uitgevoerde onderhoud, direct zichtbaar te hebben. Dus bij de opdrachtverstrekking van een storing of onderhoudslocatie dient deze informatie samen met de opdracht beschikbaar te zijn.

Voorbeeld

Op basis van een melding van een burger wordt de informatie van de put opgezocht. Bij het oplossen van de melding kan het juiste materieel en materiaal worden meegenomen, incl. exacte locatiegegevens met het eerder uitgevoerd werk.

2.7.1 Gegevensuitwisseling

Te ontvangen gegevens (vanuit externe bron)

- Administratieve objectgegevens uit Xylem (incl. object-Id)
- Grafische objectgegevens uit Xylem
- Kwaliteitsgegevens (o.a. logbestanden) uit Xylem
- Historie uitgevoerd onderhoud (incl. details) uit Xylem
- Uit te voeren 'maatregelen' vanuit Xylem

Te leveren gegevens (vanuit VSSS-systeem)

- Object-Id
- Uitgevoerde 'maatregel' incl. verbruiksmaterialen
- Datum uitgevoerd onderhoud
- Uitgevoerd door (afhankelijk van vakdiscipline)

2.7.2 Inrichting in VSSS

Gegevens uit Xylem ontvangen en een kopie als bijlage toevoegen aan een opdracht(bon). Locatiegegevens kunnen gebruikt worden bij het plannen.

2.7.3 Fasering

Fase 1 Kopie:

Methode:

- Gegevens Xylem beschikbaar stellen via een kopie als bijlage voor het gebruiken van de gegevens bij opdrachtverstrekking naar o.a. uitvoering.

Frequentie:

- Wanneer gegevens nodig zijn voor opdracht in VSSS

Tijdspad:

- Voor implementatie (tijdens opbouw in 2021)



Fase 2 Import:

Methode:

- Gegevens Xylem beschikbaar stellen via een import voor het gebruiken van de gegevens bij opdrachtverstrekking naar o.a. uitvoering.

Frequentie:

- Wanneer gegevens nodig zijn voor opdracht in VSSS

Tijdspad:

- 2022

Fase 3 Live:

Methode:

- Live⁸ beschikbaar vanuit Xylem

Frequentie:

- Live

Tijdspad:

- 2024

⁸ Nog nader bezien of een directe koppeling noodzakelijk is.



2.8 Viewer (Nedbrowser o.b.v. Nedmagazijn)

Het is van belang dat de data daar uniform beschikbaar zijn via bijvoorbeeld een viewer. Binnen de gemeente is veel informatie beschikbaar via het gegevensmagazijn. Dit kan ook informatie bevatten uit o.a. het meldingssysteem, BOR-systeem GBI, BOR-systeem Xylem, luchtfoto's, panoramafoto's en obliekfoto's.

Voorbeeld

Via de viewer Nedbrowser raadplegen van de beleidsthema's binnen de gemeente Peel en Maas. Denk aan de bomen in de ecologische hoofdstructuur of onderdeel van het laanbomenbeleid. Deze aandachtspunten/invloedfactoren dienen bij een opdrachtverstrekking duidelijk te zijn bij de uitvoerenden.

2.8.1 Gegevensuitwisseling

Het betreft geen gegevensuitwisseling maar raadpleging.

Te ontvangen gegevens (vanuit externe bron)

- Informatie uit een gegevensmagazijn/viewer. Deze informatie kan bestaan uit administratieve gegevens, locatiegegevens en 'bestanden'.

Te leveren gegevens (vanuit VSSS-systeem)

- Momenteel is deze lijst nog zeker niet volledig maar de insteek is om, afhankelijk van de informatiebehoefte van de eindgebruikers, te bepalen wat hier beschikbaar gaat komen. Denk aan snoeiplan, inspectieplan etc.

2.8.2 Inrichting in VSSS

Informatie uit de informatie-architectuur kunnen raadplegen en deze via kopie als bijlage kunnen toevoegen aan de opdracht(bon).

2.8.3 Fasering

Fase 1 Kopie:

Methode:

- Gegevens met een kopie als bijlage uit gegevensmagazijn/viewer beschikbaar in VSSS

Frequentie:

- Wanneer gegevens nodig zijn voor opdracht in VSSS

Tijdspad:

- Voor implementatie (tijdens opbouw in 2021)

Fase 2 Import:

Methode:

- Gegevens uit gegevensmagazijn/viewer beschikbaar stellen via een import

Frequentie:

- Wanneer gegevens nodig zijn voor opdracht in VSSS



Tijdspad:

- 2023

Fase 3 Live (plug-in):

Methode:

- Live⁹ raadplegen vanuit gegevensmagazijn/viewer/cyclorama/luchtfoto's
- Het VSSS beschikt over een locatie-codering en er kan vanuit VSSS in Nedbrowser direct ingezoomd worden op deze locatie.

Frequentie:

- Live

Tijdspad:

- 2024

⁹ Nog nader bezien of een directe koppeling noodzakelijk is.



2.9 Zaak- en documentensysteem Djuma

De functie Zaaksysteem (ZS) en Documentensysteem (DMS) worden momenteel ingevuld door Djuma (een SaaS-oplossing).

Het betreft het vastleggen van 500 documenten per jaar (2 per werkdag) welke als bijlagen verplicht bewaard moeten voor accountant en Archiefwet.

Het zaaksysteem gebruiken voor:

- Correspondentie:
 - Voor het verzenden van brieven dient gebruik gemaakt te worden van Djuma.
- Dienstverlening (documenten raadplegen):
 - De opdrachten worden daarin vervaardigd maar dienen ook direct beschikbaar te zijn bij het project in VSSS.

Voorbeeld

De opdrachtverstrekking vindt plaats in Djuma maar de informatie aangaande de opdracht dient beschikbaar te zijn bij het project in VSSS.

2.9.1 Gegevensuitwisseling

Te ontvangen gegevens (vanuit externe bron)

- Opgeslagen documenten:
 - Suggestie documenten altijd in ZS en in VSSS alleen het zaaknummer vermelden.
 - Dit betekent dat dit gescheiden is en je dus 2 schermen moet openen als je een compleet project én de inhoud van de stukken wil zien.

Te leveren gegevens (vanuit VSSS-systeem)

- Input voor op te stellen documenten. De input kan variëren van een bijlage t/m een technische beschrijving van een opdracht.
- Aanleveren gegevens voor de archiefwet en relatiebeheer.

2.9.2 Inrichting in VSSS

- Gegevens uit Djuma beschikbaar hebben.
- Inrichten dat gegevens beschikbaar gesteld kunnen worden aan Djuma; aangeven ja/nee aanleveren bij Djuma.

2.9.3 Fasering

Fase 1 Kopie:

Methode:

- Ontvangen: Kopie maken en als bijlage opslaan bij project
- Leveren: Bestanden handmatig aanleveren

**Frequentie:**

- Ontvangen: Kan zeer wisselend zijn. De verwachting is in het begin dagelijks en dit kan mogelijk uitbreiden naar meerdere malen per dag.
- Leveren: Verwachting is 500 per jaar

Tijdspad:

- Bij in gebruik nemen (2021)

Fase 2 Link:**Methode:**

- Ontvangen: Vanuit het VSSS via een link documenten bekijken in Djuma:
 - Businesscase: Onderzoeken: Link mogelijk vanuit VSSS naar Djuma-zaak?
- Leveren: Gegevens vanuit VSSS direct gebruiken in Djuma.

Frequentie:

- Ontvangen: Kan zeer wisselend zijn. De verwachting is in het begin dagelijks en dit kan mogelijk uitbreiden naar meerdere malen per dag.
- Leveren: Verwachting is 500 per jaar.

Tijdspad:

- 2023



2.10 BI-tooling en gegevensbeschikbaarheid (Cognos)

Gebruiken van de gegevens uit het VSSS-systeem om een 'rapport' te maken.

Als VSSS een SaaS-oplossing is, betekent dit dat de data niet direct toegankelijk zijn voor Peel en Maas, anders dan via de applicatie zelf. De applicatie bevat de voor het dagelijks gebruik benodigde rapportages.

Voor geavanceerde managementrapportages en BI-vragen, is het gewenst om te beschikken over de actuele data. De technische oplossingen zijn legio. De gemeente Peel en Maas wil buiten de applicatie om toegang tot de onderliggende data voor analyses en andersoortige rapportages. De onderliggende data dient sql server of Oracle dba te zijn.

Voorbeeld

Gebruiken van de gegevens uit het VSSS-systeem om een 'rapport' te maken.

2.10.1 Gegevensuitwisseling

Te ontvangen gegevens (vanuit externe bron)

Niet van toepassing.

Te leveren gegevens (vanuit VSSS-systeem)

Alle informatie uit het VSSS-systeem.

2.10.2 Inrichting in VSSS

Gegevens beschikbaar stellen aan Cognos.

2.10.3 Fasering

Fase 1 Hand:

Methode:

- Via handmatige gegevensuitwisseling

Frequentie:

- De verwachting is nu nog jaarlijks (mogelijk al een doorgroei naar per kwartaal of maandelijks) maar zal door het verder automatiseren gedurende het traject intensiveren naar maandelijks en uiteindelijk wekelijks.

Tijdspad:

- Voor implementatie (tijdens opbouw in 2021)

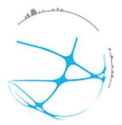
Fase 2 Live:

Methode:

- Live benaderen van de data in het VSSS-systeem

Frequentie:

- De verwachting is nu nog jaarlijks (doorgroeïend naar per kwartaal, maandelijks, wekelijks, dagelijks en live), maar zal door het verder automatiseren gedurende het traject intensiveren naar maandelijks en uiteindelijk wekelijks.



Tijdspad:

- 2023



2.11 Luchtfoto's (via Nedbrowser)

Luchtfoto's staan on premise op fileserver.

Voorbeeld

Actuele luchtfoto's beschikbaar om een kopie als bijlage toe te kunnen voegen bij opdrachtverstrekking.

2.11.1 Gegevensuitwisseling

Informatie beschikbaar via Nedbrowser.

2.11.2 Inrichting in VSSS

Informatie aan VSSS beschikbaar stellen.

2.11.3 Fasering

Zie Viewer (paragraaf 2.8).



2.12 Panoramafoto's (via Nedbrowser)

Panoramafoto's beschikbaar in het VSSS-systeem zijn momenteel SaaS-oplossingen.

Voorbeeld

Bij een opdracht ter verduidelijking van de situatie reeds aanwezige panoramafoto's toevoegen.

2.12.1 Gegevensuitwisseling

Informatie beschikbaar via Nedbrowser.

2.12.2 Inrichting in VSSS

Informatie aan VSSS beschikbaar stellen.

2.12.3 Fasering

Zie Viewer (paragraaf 2.8).



2.13 Obliëk(foto's) (via Nedbrowser)

Obliëk(foto's) beschikbaar in het VSSS-systeem zijn momenteel SaaS-oplossingen.

Voorbeeld

Bij een opdracht ter verduidelijking van de situatie reeds aanwezige obliëkfoto's toevoegen.

2.13.1 Gegevensuitwisseling

Informatie beschikbaar via Nedbrowser.

2.13.2 Inrichting in VSSS

Informatie aan VSSS beschikbaar stellen.

2.13.3 Fasering

Zie Viewer (paragraaf 2.8).



2.14 Track en trace (Webfleet)

Track en trace beschikbaar in het VSSS-systeem.

Voorbeeld

Bij een opdracht zien waar iemand is of is geweest.

2.14.1 Gegevensuitwisseling

Informatie beschikbaar via browser.

2.14.2 Inrichting in VSSS

Informatie aan VSSS beschikbaar stellen. Het systeem VSSS registreert de kilometers op basis van de informatie uit track en trace en is beschikbaar voor o.a. analyses.

2.14.3 Fasering

Fase 1 Hand:

Methode:

- Handmatig gegevens uit track en trace beschikbaar stellen

Frequentie:

- Wanneer gegevens nodig zijn voor opdracht in VSSS

Tijdspad:

- Bij in gebruik nemen (2021)

Fase 2 Live:

Methode:

- Live gegevens vanuit track en trace beschikbaar

Frequentie:

- Wanneer gegevens nodig zijn voor opdracht in VSSS

Tijdspad:

- 2024



2.15 Afvalstroomregistratie (WEKA-kassa)

Op het milieupark worden de afvalstromen volledig verwerkt in een eigen applicatie (WEKA kassa). Het is noodzakelijk om het resultaat hiervan te verwerken in het VSSS-systeem. Deze ingevoerde gegevens kunnen worden vergeleken met de gegevens van de afvoer (afvalstromen).

2.15.1 Gegevensuitwisseling

De informatie importeren of inzien.

2.15.2 Inrichting in VSSS

Mogelijk maken om de ingewonnen gegevens in het VSSS-systeem te verwerken.

2.15.3 Fasering

Fase 1 Hand:

Methode:

- Handmatig gegevens uit afvalstroomregistratie beschikbaar stellen

Frequentie:

- Wanneer gegevens nodig zijn voor opdracht in VSSS

Tijdspad:

- Bij in gebruik nemen (2021)

Fase 2 Live:

Methode:

- Live gegevens uit afvalstroomregistratie beschikbaar

Frequentie:

- Wanneer gegevens nodig zijn voor opdracht in VSSS

Tijdspad:

- 2024



2.16 Ongediertebestrijding

Voor de ongediertebestrijding dient de informatie aangaande de locatie, 'soort ongedierte', maatregel, middelengebruik, uitvoerder en het resultaat verwerkt te kunnen worden (incl. historie-opbouw). Voor de kadaverafvoer dient de afhandeling ervan gevolgd te kunnen worden.

2.16.1 Gegevensuitwisseling

De informatie importeren of inzien.

2.16.2 Inrichting in VSSS

Mogelijk maken om de ingewonnen gegevens in het VSSS systeem te verwerken.

2.16.3 Fasering

Fase 1 Hand:

Methode:

- Handmatig gegevens uit ongediertebestrijding beschikbaar stellen

Frequentie:

- Wanneer gegevens nodig zijn voor opdracht in VSSS

Tijdspad:

- Bij in gebruik nemen (2021)

Fase 2 Live:

Methode:

- Live gegevens uit ongediertebestrijding beschikbaar

Frequentie:

- Wanneer gegevens nodig zijn voor opdracht in VSSS

Tijdspad:

- 2024



3 Totaaloverzicht

Onderdeel	§	2021 (fase 1)	2022 (fase 2)	2023 (fase 3)	2024 (fase 4)	Opmerkingen
Key2Financiën FACTUREN	2.1	Hand		Live		Live is praktisch
Key2Financiën UREN	2.2	Hand/ export		Import en export	Live	Kans op efficiency- verbetering
Key2Financiën DEBITEUREN	2.3	Hand			Live	
Meldingensysteem	2.4	Kopie¹⁰	Import en export	Live		Live is erg praktisch
HR-Motion	2.5	Hand				
BOR-systeem GBI	2.6	Kopie	Import	Live één	Live	Live praktisch
BOR-systeem Xylem	2.7	Kopie	Import		Live	Koppeling erg praktisch
Viewer NedBrowser	2.8	Kopie		Import	Live (plug-in)	Direct naar de juiste locatie is efficiënt
Zaak- en documenten- systeem Djuma	2.9	Kopie		Link		
BI-tooling (Cognos)	2.10	Hand		Live		Live praktisch
Luchtfoto's (via Nedbrower)	2.11	Kopie		Import	Live (plug-in)	Idem Viewer NedBrowser (2.8). Direct naar de juiste locatie is efficiënt.
Panoramafoto's (via Nedbrower)	2.12	Kopie		Import	Live (plug-in)	Idem Viewer NedBrowser (2.8). Direct naar de juiste locatie is efficiënt.
Obliëk (foto's) (via Nedbrower)	2.13	Kopie		Import	Live (plug-in)	Idem Viewer NedBrowser (2.8). Direct naar de juiste locatie is efficiënt.
Track en trace (Webfleet)	2.14	Hand			Live	
Afvalstroomregistratie (WEKA-kassa)	2.15	Hand			Live	
Ongediertebestrijding	2.16	Hand			Live	

Toelichting:

- Kopie: Kopie wordt als bijlage opgeslagen.

¹⁰ Handmatige invoer (gegevens kopiëren uit meldingensysteem voor de planning).



- Hand: (Handmatige import/export).
- Import en export: Geautomatiseerde uitwisseling door import en/of export (incl. batchmatig).
- Link: Linkverwijzing, waardoor externe link zorgt voor openen document.
- Live één: Gegevens live raadpleegbaar met een directe koppeling.¹¹
- Live: Uitwisseling met een directe koppeling.¹²
- Live (plug-in): Wanneer VSSS beschikt over een locatie-codering, dan kan vanuit het beheersysteem Nedbrowser direct ingezoomd op deze locatie geactiveerd worden.

Waarden in **vet** zijn eisen (showstoppers).
Vakken met lichtblauwe opvulling is de eindfase.

¹¹ Zie bij de paragraaf of nog nader gezien wordt of een directe koppeling noodzakelijk is.

¹² Zie bij de paragraaf of nog nader gezien wordt of een directe koppeling noodzakelijk is.